ChacharNet - ceník služeb platný od 1. 2. 2023
Všechny ceny jsou konečné.

Ceník měsíčních paušálů – INTERNET

Internet pro byty a rodinné domy – agregace 1:10			
TARIF	**Optika a RING**	**5GHz a LAN**	**Měsíčně**
Základní	50/10 Mb/s	20/4 Mb/s	300 Kč
Plus	100/20 Mb/s	30/6 Mb/s	350 Kč
Rychlý	150/30 Mb/s	50/10 Mb/s	400 Kč
Extra	200/40 Mb/s	75/15 Mb/s	450 Kč
Premium	300/60 Mb/s	100/20 Mb/s	500 Kč

Přesné technické specifikace služeb ChacharNet a KURONET naleznete ZDE:
https://www.chacharnet.cz/images/stories/TSS_CHN_010121.pdf

Internet pro živnostníky – agregace 1:5, veřejná IP, vyšší Upload			
TARIF	**Optika a RING**	**5GHz a LAN**	**Měsíčně**
Základní	50/25 Mb/s	20/10 Mb/s	500 Kč
Plus	100/50 Mb/s	30/15 Mb/s	600 Kč
Rychlý	200/100 Mb/s	60/30 Mb/s	800 Kč
Premium	300/150 Mb/s	100/50 Mb/s	1000 Kč

Instalační poplatky - vázanost	0 měsíců	12 měsíců	24 měsíců
*Poplatek	1000 Kč	500 Kč	0 Kč

*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

Internet DSL		
TARIF	**Rychlost až**	**Měsíčně**
DSL 20/2	20/2 Mb/s	429 Kč
DSL 50/5	50/5 Mb/s	449 Kč
DSL 100/10	100/10 Mb/s	549 Kč
DSL 250/25	250/25 Mb/s	699 Kč

Instalační poplatky - vázanost	0 měsíců	24 měsíců
Poplatek	1500 Kč	900 Kč

Ceník ostatních služeb – Internet DSL	
Hardwarový modem/router	od 968 Kč
Hardwarový modem/router (rychlost 250 Mb/s)	od 3 630 Kč
Marný výjezd servisního technika	1 600 Kč
Služba převodník ethernet	40 Kč/měs.

Převodník ethernet - Jedná se o službu pronájmu zařízení s ethernet rozhraním (tzv. ethernet převodník či terminátor). Koncový uživatel s ethernet převoníkem nepotřebuje VDSL modem a může rovnou připojit klasický router. Toto nové zařízení odstíní provoz DSL sítě (zrychlování, vektoring, bonding, změny technologií metalika-optika, dohled apod.).

Ceník měsíčních paušálů – TELEVIZE

Televize s našim internetem		
Balík TV	**Obsah balíku**	**Měsíčně**
Základní - Startovací	*117 TV stanic, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB	199 Kč
Základní - Rodinný	*161 TV stanic, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB	399 Kč
Základní - Maximální	*200 TV stanic, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB, HBO MAX	799 Kč

*Počet TV stanic uveden k 20.12. 2022

Nabídka TV balíčků	
Balík TV	**Měsíčně**
Mých 7	169 Kč
HBO	225 Kč
HBO + HBO Max	255 Kč
HBO MAXPACK	299 Kč
Filmový	149 Kč
FilmBox + FilmBox OD	149 Kč
FilmBox OD	49 Kč
Edisonline OD	155 Kč
Starmax OD	99 Kč
Relaxxx	199 Kč
SPORT	209 Kč
SPORT+	299 Kč
Dětský	69 Kč
DOKU	99 Kč

Nabídka rozšířených služeb		
Rozšířené služby	**Obsah služby**	**Měsíčně**
Nahrávky 150 hodin	Nahrávky + 100 hodin (celkem 150)	49 Kč
Nahrávky 300 hodin	Nahrávky + 250 hodin (celkem 300)	89 Kč
Nahrávky 600 hodin	Nahrávky + 550 hodin (celkem 600)	149 Kč
Smart TV nebo Set top box 3x	1x TV, nebo STB navíc (celkem 3ks)	89 Kč
Smart TV nebo Set top box 4x	1x TV, nebo STB navíc (celkem 4ks)	169 Kč
Dva streamy	Navíc 2x mobil, tablet, WEB	35 Kč

Set-top box (STB) pronajímáme za 99,- Kč měsíčně, nebo prodáváme za 2499,- Kč
Pozn. Přehled TV programů u jednotlivých balíčků najdete www.chacharnet.cz/televize

Instalační poplatky - vázanost	0 měsíců	12 měsíců	24 měsíců
*Poplatek	499 Kč	245 Kč	0 Kč

*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

Vysílaní HD je funkční prostřednictvím nového kodeku 5 na nových typech STB a některých vybraných TV zařízeních. Na poskytnutí této služby není právní nárok a možnost poskytování je závislá na volné kapacitě sítě v dané lokalitě. Pro zjištění aktuální dostupnosti HD vysílání ve vaší lokalitě prosím kontaktujte naše obchodní oddělení.
Službu TV zajišťuje a za případné změny programové struktrury odpovídá sledovanitv.cz.
Funkčnost aplikace na SmartTV se může lišit v závislosti na typu Smart TV. V případě špatné funkčnosti aplikace doporučujeme zakoupit STB sledovanitv.cz.
Podle nařízení Evropské unie o přezhraniční přenositelnosti online služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, je možné využívat naši službu i na území jiného státu EU. Je však nutné mít trvalý pobyt v ČR. Typicky se jedná o dočasný pobyt, jako je např. dovolená, služební cesta, nebo studijní pobyt.

Ceník ostatních služeb

Servisní práce – oprávněná reklamace	zdarma
Servisní práce – PC, interiéry (započatá půlhodina)	250 Kč
Servisní práce – výškové, špatné počasí (započatá půlhodina)	500 Kč
Práce s nadstandartním žebříkem	500 Kč/den
Odvirování PC	500 Kč/ks
Reinstalace PC	1000 Kč/ks
Konfigurace zařízení TV, STB, router, anténa	100 Kč/ks
Rekonfigurace/přiřazení IP/MAC protokolu/adresy	100 Kč/ks
Vrt do stěny (každých započatých 20cm hloubky)	30 Kč/ks
Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) bez uchycení uvnitř v objektu	15 Kč/m
Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) včetně uchycení uvnitř v objektu	20 Kč/m
Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) včetně uchycení venku na objektu	30 Kč/m
Koncovka UTP Cat5e včetně krimpování	15 Kč
Koncovka FTP Cat5e včetně krimpování	30 Kč
Instalace jiné koncovky než Cat5e - bez materiálu	50 Kč
Veřejná IP adresa NATovaná 1:1	100 Kč/měs.
Veřejná IP adresa na zařízení zákazníka	150 Kč/měs.
Doprava	15 Kč/km
Přerušení / opětovné spuštění služby na žádost klienta	100 Kč
Poplatek za přijetí platby v hotovosti	30 Kč
Zaslaní vytištěného daňového dokladu	100 Kč
Ruční dohledání a přiřazení platby	100 Kč
Automatická SMS/mailová upomínka	0 Kč
1. písemná upomínka	150 Kč

2. písemná upomínka	300 Kč
Obnovení poskytování služby po úhradě dluhu	500 Kč
Poplatek za zaslání odstoupení od smlouvy	150 Kč
Smluvní pokuta v případě využití služby jinak než pro koncového zákazníka	15 000 Kč
Úroky za opožděné platby	0,05%/den